



SYSTEME DE MANAGEMENT DE LA QUALITE

LETTRE D'ENGAGEMENT DE LA DIRECTION

L'EPLEFPA Avize Viti Campus s'est engagé depuis plusieurs années dans une démarche qualité visant à améliorer en continu l'organisation et le fonctionnement de son Centre de Formation d'Apprentis et de son Centre de Formation Professionnelle et de Promotion Agricole. Nous avons obtenu le label QualiformAgri et la certification Qualiopi (15 juillet 2024) pour nos actions de formation professionnelle continue, l'apprentissage et la Validation des Acquis de l'Expérience.

Cette démarche qualité nous permet de répondre à de multiples objectifs :

- Assurer un service de qualité à nos apprenants, leurs familles et employeurs
- Assurer à nos financeurs que le service rendu répond à leurs exigences qualitatives
- Outiller les personnels et encadrer leurs activités afin d'avoir un fonctionnement et une coordination des activités plus fluides et efficaces
- Certifier à tous nos interlocuteurs que tous les moyens sont mis en œuvre pour accompagner au mieux les apprenants vers la réussite et l'insertion professionnelle

Notre engagement, porté par la volonté d'assurer l'épanouissement et la réussite de tous, se matérialise par les actions suivantes :

- Proposer une offre de formation professionnelle et par apprentissage, diversifiée et cohérente avec l'activité de notre territoire
- Proposer une pédagogie attractive et actuelle intégrant les nouvelles technologies en répondant aux besoins et attentes des différents acteurs de la formation
- Mettre en place des parcours de formation permettant de réduire les inégalités, lutter contre les discriminations, les harcèlements
- Faciliter l'insertion professionnelle des apprenants afin de favoriser l'animation et le développement de notre territoire
- Assurer un accompagnement individualisé socio-professionnel
- Contribuer à proposer un cadre de vie épanouissant
- Contribuer à développer la mobilité des apprenants
- Permettre au personnel, afin qu'il puisse exercer pleinement ses missions, d'acquérir et de développer des compétences professionnelles par le suivi de formations qui répondent à la fois à ses demandes et aux besoins de l'institution

Je m'engage à faire vivre cette démarche qualité dans le temps en fournissant les moyens et la dynamique nécessaires au développement de toutes les actions permettant l'atteinte de nos objectifs. La démarche qualité est au cœur de toutes les activités de l'établissement. Cela concerne aussi bien :

- Le management dans sa stratégie interne et externe, la gestion administrative et financière et les ressources humaines ;
- Les engagements de service au niveau de l'accueil et de l'information, de l'ingénierie des actions concourant au développement des compétences à savoir la formation continue, l'apprentissage ;
- Le suivi et le pilotage du respect des engagements

Madame Thérèse LECLERC assure une mission de responsable qualité. Elle assure ainsi le pilotage et l'animation de la démarche qualité auprès de l'ensemble des personnels des deux centres de formation.

La réussite de notre démarche nécessite la participation et l'adhésion de toutes et tous au sein de l'EPLEFPA Avize Viti Campus, quel que soit le centre ou le statut, dans un objectif de progression de nos pratiques et d'amélioration de nos services.

Je m'engage ainsi à ce que tous les personnels soient sensibilisés à la démarche qualité afin que tout le monde se sente acteur de cette démarche.

Le directeur de l'EPLEFPA Avize Viti Campus
Fabrice WATEAU

